ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (предложение) ИП Матросова Максима Игоревича, ИНН 183112162432, ОГРНИП 309183127400011, адрес регистрации: Россия, УР, г. Ижевск, ул. Вадима Сивкова, д. 275, кв. 22, заключить договор купли-продажи товара в интернет-магазине [https://rybalkatop.ru](https://rybalkatop.ru/)

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

|  |  |
| --- | --- |
| г. Ижевск | «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

**СТАТЬЯ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Продавец - ИП Матросова Максима Игоревича, ИНН 183112162432, ОГРНИП 309183127400011, адрес регистрации: Россия, УР, г. Ижевск, ул. Вадима Сивкова, д. 275, кв. 22, тел.: 8 (3412) 43-44-59; E-mail: rybalkatop18@yandex.ru

1.2. Покупатель — любое физическое лицо, акцептировавшее настоящую публичную оферту. Покупателем может являться дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты;

1.3. Интернет-магазин - официальный интернет-магазин Продавца [https://rybalkatop.ru](https://rybalkatop.ru/). В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

1.4. Товар - объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в интернет-магазине.

1.5. Заказ - запрос Покупателя на приобретение и/или доставку Товаров, выбранных Покупателем в интернет-магазине Продавца.

1.6. Пользователь – любое физическое лицо, добровольно прошедшее Регистрацию на Сайте и получившее возможность для пользования персонализированными сервисами Сайта, а также для осуществления покупок из каталога Продавца на Сайте.

1.7. Регистрация – процедура внесения Персональных данных Пользователя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения Продавцом Договора, по которому регистрируемый Пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

1.8. Представитель – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора, а также документ, удостоверяющий личность.

1.9. Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается и оплачивается Покупателем самостоятельно.

1.10. Персональные данные – личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения Продавцом Договора, по которому регистрируемый Пользователь является выгодоприобретателем.

1.11. Публичная оферта/Оферта/Договор — настоящее предложение, адресованное любому потенциальному Покупателю, выражающее намерение заключить договор купли-продажи согласно ст. 494 ГК РФ на нижеперечисленных условиях.

1.12. Авторизация – идентификация Пользователя на Сайте посредством ввода в поле авторизации логина и пароля.

1.13. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Публичной оферты одним из следующих способов:

1.13.1. щелчка мышью по полю/проставления галочки в поле «С условиями публичной оферты ознакомился и согласен»;

1.13.2. путём заказа и оплаты товаров через Интернет-магазин Продавца на реквизиты Продавца;

1.14. Политика конфиденциальности – положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства Продавца по обработке персональных данных Пользователя.

**СТАТЬЯ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем - Договор) является официальным предложением ИП Матросова Максима Игоревича, ИНН 183112162432, ОГРНИП 309183127400011 в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочиями заключить договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

2.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.3. Вы соглашаетесь на то, что все возможные споры по поводу настоящего Соглашения и отношений между Вами и Продавцом будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.4. Вы соглашаетесь, что признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

2.5. Бездействие со стороны Продавца в случае нарушения Вами положений Соглашения не лишает Продавца предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Продавца от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

2.6. Продавец оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения по адресу https://rybalkatop.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2.7. Вы подтверждаете своё согласие с положениями настоящего Договора путем его ознакомления на сайте Продавца, в том числе при осуществлении покупки, при нажатии щелчка мышью по полю/проставления галочки в поле «С условиями публичной оферты ознакомился и согласен», «Оформить заказ» на последнем шаге перед оплатой Товара на Сайте.

2.8. Рекомендуем лицам, не достигшим 18 лет, воздержаться от доступа к персонализированным сервисам Сайта. Продавец не собирает намеренно сведений, поступивших от несовершеннолетних, включая персональные данные последних, не использует и не ориентирует содержание Сайта на несовершеннолетних. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров из каталога на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

2.9. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Пользователь должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному на сайте, либо путем направления письма по E-mail: rybalkatop18@yandex.ru

2.10. Оформление Покупателем Заказа и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, а также о влиянии условий Заказа и его доставка на формирование конечной цены Товара.

2.11. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам от него не зависящим, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя, и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации / формировании Пользователя (Покупателя) Заказа.

2.12. Заказ считается исполненным, а передача Товара (-ов), входящих в состав заказа осуществлёнными Продавцом:

- в момент сдачи товара перевозчику или организации связи для доставки Покупателю.

 - в момент передачи товара Покупателю и подписания накладной по адресу, указанному в заказе, если Покупатель находится на территории г. Ижевска.

2.13. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю:

- в момент сдачи товара перевозчику или организации связи для доставки Покупателю.

 - в момент передачи товара Покупателю и подписания накладной по адресу, указанному в заказе, если Покупатель находится на территории г. Ижевска.

2.14. Продавец гарантирует, что Качество Товара соответствует государственным стандартам (ГОСТ) или Техническим условиям (ТУ), обеспечивает безопасность жизни, здоровья Покупателя, охрану окружающей среды, отвечает всем требованиям действующего законодательства Российской Федерации в течение всего гарантийного срока.

**СТАТЬЯ 3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА САЙТЕ**

3.1. Регистрация на Сайте Продавца для осуществления покупок необязательна. Пройти регистрацию Пользователь может путем ознакомления по адресу https://rybalkatop.ru. При этом Пользователь вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.3. Пользователь, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя. Передача Пользователем логина и пароля третьим лицам запрещена.

3.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.5. Вы соглашаетесь с тем, что Вы обязаны незамедлительно уведомить Продавца о любом случае несанкционированного доступа к Вашему аккаунту и/или о любом нарушении безопасности Вашего Личного кабинета на Сайте.

3.6. Вы согласны с тем, что Продавец оставляет за собой право удалить Вашу учётную запись в случае, если Вы не использовали свой доступ к персонализированным сервисам Сайта в течение продолжительного времени. Определение достаточности неактивности учётной записи в каждом конкретном случае остаётся на усмотрение Продавца.

3.7. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Продавец не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Вами контента этих ресурсов.

3.8. Вы также соглашаетесь с тем, что Продавец не несёт никакой ответственности за Ваши персональные данные, которые Вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта Продавца.

3.9. Вы подтверждаете, что Продавец не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Вами положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

**СТАТЬЯ 4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

4.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине https://rybalkatop.ru товары в порядке и сроки, установленные в настоящей оферте (далее – договор).

4.2. Лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента установленного п. 1.13 Договора. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

4.3. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю в порядке и сроки установленные п. 2.13. договора.

4.4. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина https://rybalkatop.ru

4.5. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

4.6. Окончательная Цена Товара определяется последовательным действием на Цену Товара и стоимости его доставки до пункта выдачи и/или места передачи.

**СТАТЬЯ 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**

5.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2. Акцептом настоящей оферты (договора) является – одно из перечисленных условий, установленных п. 1.13 настоящего договора.

5.3. Оформление и оплата Пользователем заказанного Товара производится путем совершения действий, указанных в разделе «Покупателям» пункт «Гарантии и возврат, ».

5.4. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию.

• ФИО;

• адрес доставки Товара: регион, город, индекс, улицу, дом;

• контактный телефон Получателя Товара.

Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

5.5. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

5.6. Факт оформления и оплаты Заказа Пользователем является безоговорочным фактом принятия Пользователем условий данного Договора, в том числе согласием Пользователя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей/Пользователей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

**СТАТЬЯ 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Продавец обязан:

6.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств, прямо указанных в законе.

6.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя (Пользователя) и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина

6.1.3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель (Пользователь) выражает безусловное согласие с политикой конфиденциальности и разрешает ИП Матросова Максима Игоревича, ИНН 183112162432, ОГРНИП 309183127400011, адрес регистрации: Россия, УР, г. Ижевск, ул. Вадима Сивкова, д. 275, кв. 22, тел.: 8 (3412) 43-44-59; E-mail: rybalkatop18@yandex.ru (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, место рождения, пол, биометрические персональные данные, серию и номер паспорта, кем и когда выдан, дату выдачи паспорта, код ИФНС,  место работы и должность, адрес регистрации, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем (Пользователем)  с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

Покупатель (Пользователь) выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя (Пользователя), с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, уточнение данных с Покупателем (Пользователем) путем телефонной, почтовой связи с Покупателем (Пользователем) или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель (Пользователь) соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Покупателя (Пользователя) на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя (Пользователя) Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя (Пользователя), о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель (Пользователь) вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес.

Данное Покупателем (Пользователем) согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем (Пользователем) письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. Изменять настоящий Договор, Политику конфиденциальности, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: https://rybalkatop.ru.  Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя (Пользователя) с момента такой публикации.

6.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем (Пользователем). В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6.2.3. Без согласования с Покупателем (Пользователем), передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

6.2.4. Продавец вправе произвести ограничения, одновременно доставляемого Покупателю (Пользователю) Товара.

6.2.5. Продавец вправе направлять Покупателям (Пользователям) сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

6.2.6. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя (Пользователя) в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты.

6.3. Покупатель обязуется:

6.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

6.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем (Пользователем), последний должен сообщить данные указанные в п. 6.4. Договора, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю (Пользователю), оплаченного им Товара.

6.3.3 Оплатить Товар в течение 60 минут с момента оформления такого Заказа на условиях настоящего договора следующими способами:

6.3.3.1. Оплатить Товар Наличными курьеру при выборе доставки по городу Ижевск, либо самовывоза из ПВЗ.

6.3.3.2. Банковскими картами МИР, Visa, MasterCard, по реквизитам Продавца.

6.3.3.3. По QR-коду через СБП.

Вы проинформированы, что в случае выбора оплаты через терминалы и платежные системы оператором может взиматься комиссия.

6.3.4. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

6.3.5. При приемке заказа руководствоваться Статьей 8 настоящего Договора.

6.3.6. Покупатель имеет право:

- потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

- внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

- предъявить претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Товара, в установленном производителем порядке на основании заключения официального представителя производителя в регионе его присутствия. В случае обнаружения, что недостатки качества Товара возникли не по вине Продавца, расходы по проведению экспертизы возлагаются на Покупателя.

**СТАТЬЯ 7. ДОСТАВКА ТОВАРА**

7.1. Продавец осуществляет доставку Товара до организации связи, либо если товар должен быть доставлен в пределах г. Ижевска, по адресу указанному Покупателем при оформлении заказа. Покупатель вправе выбрать любой удобный способ доставки в соответствии с условиями доставки в регион и оплачивает его.

Покупатель может воспользоваться следующими способами доставки: Доставка курьером по г. Ижевску; Курьерская ЭКСПРЕСС доставка по г. Ижевску; ТК СДЭК и Почта России.

Пункт выдачи приобретенного товара может осуществляться по адресу: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, дом № 237 (магазин «РыбалкаТоп/Рыбачок»).

7.2. Покупатель соглашается, что в случае доставки Товара на территории г. Ижевска, и невозможности передачи Товара по вине Покупателя, это будет расцениваться Продавцом, как отказ от Товара. При этом Товар возвращается Продавцу, а Заказ считается аннулированным.

7.3. В случае отказа от Товара Покупателем (Пользователем) в рамках п. 8.5. 8.6 Договора, перечисленная Продавцу предоплата за Товар, за исключением расходов на доставку Товара, будет возвращена Покупателю не позднее чем через 10 календарных дней с даты предъявления соответствующего требования в Службу клиентской поддержки по адресу указанного на сайте Продавца или направив письменное Заявление на E-mail: rybalkatop18@yandex.ru.

7.4. Вся информация о сроках и условиях доставки Товара изложена в разделе Доставка товара.

7.5. Сроки доставки Товара в организацию связи, указанные в разделе Доставка товара, являются ориентировочными и могут незначительно отличаться в обе стороны.

7.6. При акцепте настоящей оферты Покупатель соглашается, что Продавец не несёт ответственности за соблюдение сроков доставки Товара организациями связи. Однако, Продавец будет всячески содействовать надлежащему исполнению службами доставки принятых на себя обязательств по срокам.

7.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Заказа на территории г. Ижевска, лицо, осуществляющее передачу Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа в накладной. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

7.8.  Стоимость доставки, представленная на сайте https://rybalkatop.ru является ориентировочной. Точную сумму доставки от пункта сдачи Товара Продавцом в организацию связи (г. Ижевск) до пункта выдачи товара, терминала, либо до фактического адреса (подъезда или квартиры), Покупатель уточняет самостоятельно до оформления и оплаты заказа у Продавца или в выбранной им организации связи, исходя из веса, габаритов выбранного товара, количества, региона/города и способа доставки.

Продавец, при передаче Товара в организацию связи, выбранную Покупателем, в случае отсутствия дополнительных комментариев в форме заказа, передает товар перевозчику в заводской упаковке (как есть), без дополнительной жесткой упаковки. В этом случае, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты Товара, кроме заводского брака, несет Покупатель

7.9. При получении Заказа в пункте выдачи, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников службы доставки в пункте выдачи Товара, для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя совместно с работниками службы доставки, составляется Акт о выявленных несоответствиях.

7.10. В случае возврата доставленного Товара в связи с наличием претензий к Товару Покупатель (Получатель), обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

•    заявление на возврат денежных средств;

•    копию акта о выявленных несоответствиях;

•    копию квитанции об оплате;

•    копию описи Отправления;

•    бланк возврата;

•    ксерокопию паспорта – 2-3 страницы, а также страница последнего места регистрации.

•    фото товара не менее 2 штук сделанные с разных ракурсов.

7.11. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

7.12. В случае полного отказа от приемки заказа Покупателем компенсируется стоимость доставки, независимо от стоимости заказанного Товара.

7.13. Покупатель понимает и соглашается с тем, что:

осуществление доставки - отдельная услуга, которая оплачивается при оформлении заказа, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после оплаты и получения Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

**СТАТЬЯ 8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА**

8.1. В случае поставки некачественного или некомплектного Товара, Покупатель извещает об этом Продавца путем отправления претензии почтой, либо по электронной почте rybalkatop18@yandex.ru

8.2. В случае подтверждения вины Продавца / (Изготовителя), Продавец компенсирует стоимость возврата Товара Покупателю и предоставляет Покупателю Товар надлежащего качества/комплектности/количества в согласованные сторонами сроки на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли не по вине Продавца (изготовителя). В отношении Товаров, на которые гарантийные сроки не установлены, Покупатель вправе предъявить указанные требования, если недостатки Товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их Покупателю, если более длительные сроки не установлены законом.

8.4. Покупатель вправе предъявить Продавцу требования в отношении недостатков Товара, если докажет, что они возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

8.5. Покупатель имеет право на обмен непродовольственного Товара надлежащего качества, если Товар не подошёл по форме, габаритам, фасону, размеру или комплектации в любое время до его передачи Покупателю, а после передачи Товара – в течение 7 (Семи) календарных дней (п. 4 ст. 26.1 Закона "О защите прав потребителей").

8.6. Обмен и возврат непродовольственного товара надлежащего качества производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. При этом, Покупатель обязан оплатить стоимость возврата товара Продавцу.

**СТАТЬЯ 9. ОТЗЫВ ОФЕРТЫ**

9.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 24 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

**СТАТЬЯ 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

10.2. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством   РФ.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

**СТАТЬЯ 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Службу поддержки по работе с клиентами Продавца по телефону, указанному на сайте или через форму обратной связи на Сайте

11.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

11.3. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

11.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

11.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.